

Zilele ospitalității – ediția I

10-14 noiembrie 2025

HOSPEx 2025 (Hospitality Experince)

Shaping experiences together

HOSPEx 2025 este mai mult decât un eveniment – este un spațiu de întâlnire între educație, industrie și comunitate, dedicat explorării modului în care parteneriatele transformă ospitalitatea în experiență. Prima ediție aduce împreună profesioniști, autori, antreprenori și tineri creatori pentru a modela, împreună, viitorul ospitalității.

„Zilele Ospitalității” este un eveniment dedicat celor care înțeleg ospitalitatea nu doar ca pe o industrie, ci ca pe o formă de cultură vie, de dialog între gust, identitate și experiență. Organizat de Facultatea de Alimentație și Turism din cadrul Universității Transilvania din Brașov, în parteneriat cu Libris, Breasla Cărciumarilor Brașoveni și Hospitality Culture Institute, evenimentul propune cinci zile de reflecție aplicată asupra unora dintre cele mai relevante teme din domeniu: experiența clientului, patrimoniul gastronomic, calitatea serviciilor, resursele umane și parteneriatul în ospitalitate.

Fiecare zi are o temă centrală și este structurată în două părți – un panel de discuții sub umbrela *Dialoguri pentru viitorul ospitalității* și o componentă editorială sau experiențială, care include lansări de carte, prezentări de proiecte sau demonstrații culinare.

Evenimentul aduce la aceeași masă cadre didactice universitare, manageri din industria HoReCa, antreprenori, cercetători, autori și profesioniști din domenii conexe, într-un efort comun de a promova excelența, inovația și colaborarea în ospitalitate.

Librăria Șt. O. Iosif din Brașov devine, în aceste zile, un spațiu de întâlnire între gândirea academică și practica din industrie, între cercetare, gust și poveste. Aici, ospitalitatea este discutată, explorată și trăită în multiplele sale forme – de la concepte teoretice la creații culinare, de la moștenirea gastronomică locală la tendințele globale care modelează viitorul domeniului.

Programul evenimentului:

10.11.2025 Tema zilei: Managementul experienței în ospitalitate

Panel de discuții - *Ospitalitate cu sens: cum construim experiențe memorabile*

11.11.2025 Tema zilei: Managementul patrimoniului cultural și natural în ospitalitate

Panel de discuții - *De la patrimoniu la farfurie: identitate, gust, poveste*

12.11.2025 Tema zilei - Managementul calității în ospitalitate

Panel de discuții - *Excelență în servire: când calitatea devine experiență*

13.11.2025 Tema zilei: Managementul resursei umane în ospitalitate

Panel de discuții - *Grija pentru angajați, grija pentru client – burnout în ospitalitate*

14.11.2025 Tema zilei: Management colaborativ în ospitalitate

Panel de discuții - *Colaborare în loc de competiție: modelul Breslei cârciumarilor*

brașoveni