

INFORMAȚII PERSONALE

Durbăcea Alina Elena

 alinaelenadurbacea@gmail.com

Sexul Feminin | Data nașterii

Naționalitatea Română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Scrieți datele (de la - până la)

09.2021- prezent Cadru didactic –specializare Turism
Liceul Tehnologic "Tase Dumitrescu", Mizil

09.2019 - 12.2019 Receptioner

SC N&CTURISM SRL , Brasov

Domeniu: Turism

Descriere: Hotel Cubix Brasov este o unitate de turism ce asigura spatii de cazare turistilor intr-o zona foarte tranzita, detine restaurant, doua zone destinate sedintelor, petrecerilor si 54 de spatii de cazare.

Responsabilitati: Preluarea cererii de la client, primirea clientului in hotel, asigurarea tuturor serviciilor pe perioada sejurului. Incasarea contravalorii pentru serviciile oferite pe persoana fizica, juridica sau grup, asigurarea permanenta a hotelului prin verificarea sistemului de iluminare, climatizare

09.2018 - 12.2018 Agent vanzari

SC ROUMA SPORT SRL , Brasov

Domeniu: Vanzari

Descriere: Companie multinationala de vanzarea a articolelor vestimentare sportive

Responsabilitati: Asigurarea permanenta la raft a articolelor sportive, inventarul zilnic al stocurilor din depozit si de la raft, preluarea clientului pentru diverse informatii necesare, relationarea cu celelalte sucursale nationale pentru aprovizionarea de marfa si livrarea catre clienti

06.2018 - 08.2018 Practicant

SC ALPIN 2003 SRL , Brasov

Domeniu: Fundatii - Voluntariat - ONG

Descriere: Complex hotelier Alpin Poiana Brasov asigura spatii de cazare destinate turistilor

Responsabilitati: Asigurarea permanenta a igienizarii spatiilor de cazare

03.2018 - 06.2018 Agent de turism

SC ROVIAL TRAVEL SRL , Brasov

Domeniu: Turism

Descriere: Agentia de turism Rovial Travel este o agentie detailista care asigura pachete turistice clientilor sub forma circuitelor pe plan intern si international, dar si alte servicii sub forma vanzarii biletelor de avion.

Responsabilitati: Satisfacerea cerintelor clientului referitor la sejurul dorit, promovarea pachetelor turistice, asigurarea unui flux permanent de informatii referitoare la aspectele legislative nationale si internationale

08.2012 - 05.2013 Ospatar
 SC ANA MARIA POP SRL, Ploiesti
 Domeniu: Vanzari
 Descriere: Unitate publica de alimentatie publica si turism
 Responsabilitati: Servirea consumatorilor din cadrul unitatii de alimentatie

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Scrieți datele (de la - până la) 01.10.2022 - prezent
 Universitatea Transilvania din Brașov
 Școala Doctorală Interdisciplinară- Domeniul: Inginerie și management
 10.2019-07.2021
 Universitatea Transilvania din Brașov
 Facultatea de Alimentație și Turism
 Studii postuniversitare, ciclul de masterat, domeniul:
 Management în ospitalitate și eco -agro turism
 10.2015-07.2019
 Universitatea Transilvania din Brașov
 Facultatea de Alimentație și Turism
 Studii universitare, ciclul de licență, domeniul :
 Inginerie și management în industria turismului
 09.2011-07.2015
 Colegiul Național Nichita Stănescu, Ploiești
 Specializare: Științe sociale cu predare intensiv franceză

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Limba maternă: Română

Alte limbi străine cunoscute

Engleză

Specificați limba străină

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
B1	B1	B1	B1	B1
B2	B2	B1	B1	B1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

Competențe organizaționale/manageriale

Comunicare si relationarea eficienta în cadrul unui grup de oameni, utilizarea corecta si adecvata în limba romana, construirea unui discurs clar, coerent si personalizat, respectand participantii si întrebările primite, sustinerea unui punct de vedere.
 Acordarea unui volum de informatii bine structurat, pentru intelegerea si perceperea acestora, puterea de a asculta si gestiona diferitele conflicte de ordin moral într-un grup, impartirea corecta a sarcinilor in functie de gradul de dificultate de independent

Competențe dobândite la locul de muncă

- Capacitate de analiza
- Invatare continua
- Planificare si organizare
- Disciplina
- Relaționare
- Capacitate de integrare în colectiv

Competențe informatice

AUTOEVALUARE

Procesarea

Informației Comunicare Creare de conținut Securitate Rezolvarea de probleme
experimentat experimentat experimentat experimentat experimentat

Competențe informatice și certificate: Certificat de competențe digitale - utilizator avansat

Permis de conducere

▪ Categoria B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații

Prezentări

Proiecte

Conferințe

Seminarii

Distincții

Afilieri

Referințe

Participare Cerc pedagogic nr.6 Servicii 08.12.2023 în cadrul Liceului Tehnologic "Carol I, Valea Doftanei în colaborare cu Liceul Tehnologic Energetic Câmpina.

Articol în revista ACTA TECHNICA NAPOCENSIS "INNOVATION IN WINE TOURISM MANAGEMENT: PROMOTION AND DEVELOPMENT"

Educație media și alfabetizare media în școala românească

Khetmes San Maj Zorale- Impreună suntem mai puternici

Management și leadership în educație: Comunicare în situații de criză

17th INTERNATIONAL SYMPOSIUM IN MANAGEMENT REINVENTING MANAGEMENT IN TURBULENT TIMES, OCT:20-21 2023

Think Christmas- Together for the Hospitality Industry Networking and Knowledge Transylvania Tourism Fair

Premiul III: Studiu de caz privind analiza unui sistem inovativ de rezervări la nivelul lanțului hotelier InterContinental HotelsGroup - Sesiunea de comunicări științifice

Premiul I: Strategie de dezvoltare a turismului ecvestru în Municipiul Ploiești- AFCE

Premiul I: Sesiune Cercurilor Științifice-Perspective privind implementarea proiectului european Safe Hotel Star în România

Semnătură