

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Transilvania din Brașov
1.2 Facultatea	Alimentație și turism
1.3 Departamentul	Ingineria și managementul alimentației și turismului
1.4 Domeniul de studii de masterat ¹⁾	Inginerie și management
1.5 Ciclul de studii ²⁾	Masterat
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Inginerie și management în ospitalitatea de lux (în limba engleză)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul proiectului în ospitalitatea de lux							
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. dr. Florentina MATEI							
2.3 Titularul activităților proiect	Prof. dr. Florentina MATEI							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Conținut ³⁾	DAP
							Obligativitate ⁴⁾	DI

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 proiect	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 proiect	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					21
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					14
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					6
Examinări					4
Alte activități.....					
3.7 Total ore de activitate a studentului	69				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite ⁵⁾	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Sala cu PC sau Notebook + videoproiector si/sau platforma educațională on-line
5.2 de desfășurare a proiectului	• Sala cu PC sau Notebook + videoproiector si/sau platforma educațională on-line

6. Competențe specifice acumulate (conform grilei de competențe din planul de învățământ)

Competențe profesionale	<p>C1. Gestionează și planifică diversele resurse, cum ar fi resursele umane, bugetul, termenul, rezultatele și calitatea necesare pentru un anumit proiect, și monitorizează progresele înregistrate în cadrul proiectului pentru a realiza un obiectiv specific într-o anumită perioadă de timp și cu un buget prestabilit</p> <p>R.Î.1.1 Absolvenții vor fi capabili să identifice și să aloce eficient resursele umane, financiare și materiale pentru a executa proiecte complexe în ospitalitatea de lux, asigurând alinierea la standardele de calitate premium și la așteptările clienților.</p> <p>R.Î.1.2 Absolvenții vor demonstra capacitatea de a elabora planificări detaliate în cadrul proiectelor pentru unități de lux din ospitalitate, inclusiv stațiuni, hoteluri, unități de gastronomie de lux și unități de producție artizanală, asigurând în același timp livrarea la timp a etapelor-cheie.</p> <p>R.Î.1.3 Absolvenții vor avea abilitățile de a planifica, monitoriza și optimiza bugetele proiectelor pentru întreprinderile de lux din ospitalitate, folosind strategii financiare avansate adaptate cerințelor pieței premium.</p> <p>R.Î.1.6 Absolvenții vor fi capabili să planifice, să gestioneze și să supravegheze proiecte de renovare sau extindere a hotelurilor, resorturilor și restaurantelor echilibrând bugetul, termenele și estetica de lux specifică mărcii.</p> <p>R.Î.1.8 Absolvenții își vor dezvolta abilitățile de a proiecta fluxuri de lucru eficiente în restaurante de stele Michelin și restaurante fine-dining, asigurând o colaborare perfectă între echipele din bucătărie și cele care prestează alte servicii.</p> <p>C6 Revizuieste si analizează informațiile financiare si cerintele proiectelor, cum ar fi evaluarea bugetului, cifra de afaceri preconizata si evaluarea riscurilor pentru a determina beneficiile si costurile proiectului. Evalueaza daca acordul sau proiectul își va recupera investitia si daca profitul potential merita riscul financiar.</p> <p>R.Î.6.1 Absolvenții vor demonstra capacitatea de a evalua riscurile financiare asociate proiectelor din ospitalitatea de lux prin analizarea costurilor proiectate, a cifrei de afaceri și a dinamicii pieței pentru a asigura luarea deciziilor în cunoștință de cauză.</p> <p>R.Î.6.2 Absolvenții vor fi capabili să conceapă și să evalueze bugetele proiectelor pentru operațiunile de ospitalitate de lux, asigurând alinierea cu cerințele de resurse, așteptările părților interesate și standardele de calitate.</p> <p>R.Î.6.4 Absolvenții vor demonstra expertiză în sintetizarea informațiilor financiare, a tendințelor pieței și a cerințelor unui proiect pentru a face recomandări strategice care să maximizeze profitabilitatea și să minimizeze riscurile în proiectele din ospitalitatea de lux.</p>
-------------------------	---

Competențe transversale	CT1 Organizează o echipa. R.Î.1.1 Absolvenții vor demonstra capacitatea de a promova un mediu de lucru pozitiv și favorabil incluziunii, promovând munca în echipă și colaborarea în rândul personalului R.Î.1.2 Absolvenții vor dobândi abilitățile de a asculta în mod activ membrii echipei, de a oferi feedback constructiv și de a aborda problemele în mod eficient pentru a îmbunătăți performanța și moralul personalului în contexte de ospitalitate premium. R.Î. 1.4 Absolvenții își vor dezvolta capacitatea de a media conflictele dintre membrii personalului cu empatie și diplomatie, favorizând o atmosferă de lucru armonioasă și productivă în operațiunile din ospitalitatea de lux. R.Î. 1.5 Absolvenții vor demonstra capacitatea de a construi relații respectuoase și profesionale cu membrii echipei și cu părțile interesate din medii culturale diverse
	CT2 Își asuma rolul de lider. R.Î.2.2 Absolvenții vor dobândi abilitățile de a inspira și motiva subordonații prin promovarea unei viziuni comune. R.Î. 2.3 Absolvenții își vor dezvolta capacitatea de a lua decizii în cunoștință de cauză, în timp util, în roluri de conducere, echilibrând prioritățile operaționale, alocarea resurselor și satisfacția clienților R.Î. 2.5 Absolvenții vor dobândi abilitățile de a stabili și menține relații bune cu furnizorii, vânzătorii și partenerii de afaceri, promovând colaborarea și succesul pe termen lung.
	CT3 Gestionează resurse financiare și materiale. R.Î. 3.1 Absolvenții vor demonstra capacitatea de a alocă resurse financiare în mod eficient în cadrul operațiunilor specifice ospitalității de lux, asigurând o utilizare optimă a bugetului, menținând în același timp standardele de calitate superioară. R.Î. 3.2 Absolvenții vor dobândi abilitățile de a evalua, gestiona și optimiza resursele materiale, cum ar fi ingrediente premium, materiale durabile și mobilier de ultimă generație, pentru a minimiza deșeurile și a maximiza valoarea.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea competențelor necesare derulării în condiții optime a diferitelor etape de management de proiect în ospitalitatea de lux: pregătire, implementare, evaluare, controlul calității
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea capacității de identificare a nevoilor și corelarea cu posibile surse de finanțare Dezvoltarea capacității de a construi și coordona o echipă de proiect Dezvoltarea capacității de a implementa și evalua un proiect în domeniu Dezvoltarea capacității de estimare a costurilor și de construire de bugete

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
Principii ale managementului de proiect		2	
Identificarea problemelor și analiza de nevoi în domeniul ospitalității de lux		2	
Identificarea surselor de finanțare a proiectelor din domeniul ospitalității de lux		2	
Ciclul de viață al unui proiect și		6	

procesele managementului de proiect	Prelegere PPT Conversatie euristica, problematizare		
Managementul resurselor de proiect		4	
Estimarea costurilor și construirea de bugete pentru proiecte din domeniul ospitalității de lux		4	
Planificarea timpului și a achizițiilor pe durata de viață a proiectului		4	
Închiderea proiectului și asigurarea sustenabilității		4	

Bibliografie

1. Matei F., Zirra D. (2019). Editors of "Introduction to Biotech Entrepreneurship: From Idea to Business". Springer, Cham. ISBN: 978-3-030-22141-6
2. Dearden Philip N., Carter Mike (2012). Handbook on "Programme and Project ThinkingTools", CIDT.

8.2 Proiect	Metode de predare-învățare	Număr de ore	Observații
Dezvoltarea unui plan de proiect în domeniul ospitalității de lux	Prezentare, demonstrație, lucru individual și în echipă	4	
Analiza de nevoi în domeniul ospitalității de lux		4	
Construirea echipei de proiect și motivarea acesteia		4	
Elaborarea unui proiect de dezvoltare în domeniul ospitalității de lux		8	
Utilizarea de instrumente și tehnici pentru analiza riscurilor		4	
Evaluarea proiectului și dezvoltarea planului de control al calității		4	

Bibliografie

1. Matei F., Zirra D. (2019). Editors of "Introduction to Biotech Entrepreneurship: From Idea to Business". Springer, Cham. ISBN: 978-3-030-22141-6
2. Dearden Philip N., Carter Mike (2012). Handbook on "Programme and Project ThinkingTools", CIDT.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, ale asociațiilor profesionale și ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Identificarea și buna comunicare cu stakeholderi relevanți
- Relaționarea cu stakeholderi din domeniul ospitalității de lux pentru identificarea de surse de finanțare

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Performanța individuală (Nivelul de însușire a cunoștințelor teoretice)	Examen grilă scris	50%
10.5 Proiect	Performanța de lucru în grup Performanța individuală (Nivelul de însușire a cunoștințelor teoretice și practice)	Fișe de lucru/Suținere proiect elaborat în domeniul ospitalității de lux	50%
10.6 Standard minim de performanță			

- Examenul se promovează cu nota minimă 5 (probă scrisă curs + proiect)

Prezenta Fișă de disciplină a fost avizată în ședința de Consiliu de departament din data de 12.09.2024 și aprobată în ședința de Consiliu al facultății din data de 12.09.2024

- ¹⁾ Domeniul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat (se completează conform cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare în vigoare);
- ²⁾ Ciclul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat;
- ³⁾ Regimul disciplinei (conținut) - se alege una din variantele: **DF** (disciplină fundamentală)/ **DD** (disciplină din domeniu)/ **DS** (disciplină de specialitate)/ **DC** (disciplină complementară) - pentru nivelul de licență; **DAP** (disciplină de aprofundare)/ **DSI** (disciplină de sinteză)/ **DCA** (disciplină de cunoaștere avansată) - pentru nivelul de masterat;
- ⁴⁾ Regimul disciplinei (obligativitate) - se alege una din variantele: **DI** (disciplină obligatorie)/ **DO** (disciplină opțională)/ **DFac** (disciplină facultativă);
- ⁵⁾ Un credit este echivalent cu 25 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).