

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

| | |
|--|--|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea Transilvania din Brașov |
| 1.2 Facultatea | Alimentație și Turism |
| 1.3 Departamentul | Ingineria și managementul alimentație și turismului |
| 1.4 Domeniul de studii de master ¹⁾ | Inginerie și management |
| 1.5 Ciclul de studii ²⁾ | Master |
| 1.6 Programul de studii/ Calificarea | Inginerie și management în ospitalitatea de lux (în limba engleză) |

2. Date despre disciplină

| | | | | | | | | |
|--|-----------------------------|---------------|----|-----------------------|---|-------------------------|------------------------------|-----|
| 2.1 Denumirea disciplinei | Practică profesională II | | | | | | | |
| 2.2 Titularul activităților de curs | Conf.dr.psih. Laura CISMARU | | | | | | | |
| 2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect | Conf.dr.psih. Laura CISMARU | | | | | | | |
| 2.4 Anul de studiu | I | 2.5 Semestrul | II | 2.6 Tipul de evaluare | C | 2.7 Regimul disciplinei | Conținut ³⁾ | DSI |
| | | | | | 2 | | Obligativitate ³⁾ | DI |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | |
|--|------------|
| 3.1 Total ore din planul de învățământ | 112 |
| Distribuția fondului de timp | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | |
| Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri | |
| Tutoriat | |
| Examinări | |
| Alte activități – Realizarea caietului de practică | 8 |
| 3.2 Total ore de activitate a studentului | 8 |
| 3.3 Total ore pe semestru | 112 |
| 3.4 Numărul de credite⁵⁾ | 5 |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|-------------------|---|
| 4.1 de curriculum | <ul style="list-style-type: none"> Nu este cazul |
| 4.2 de competențe | <ul style="list-style-type: none"> Nu este cazul |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|--|--|
| 5.1 de desfășurare a cursului | <ul style="list-style-type: none"> Sală echipată multimedia |
| 5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului | <ul style="list-style-type: none"> Bucătărie echipată și recepție |

6. Competențe specifice acumulate (conform grilei de competențe din planul de învățământ)

| | |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> • CP1 Gestionează și planifică diversele resurse, cum ar fi resursele umane, bugetul, termenul, rezultatele și calitatea necesare pentru un anumit proiect, și monitorizează progresele înregistrate în cadrul proiectului pentru a realiza un obiectiv specific într-o anumită perioadă de timp și cu un buget prestabilit. • CP2 Oferă consiliere unităților industriale vizitate cu privire la o modalitate mai bună de supraveghere a producției pentru a asigura diagnosticarea și soluționarea corectă a problemelor de fabricație. • CP3 Analizează procese de producție în vederea realizării de îmbunătățiri. Efectuează analize în vederea reducerii pierderilor de producție și a costurilor generale de fabricație. • CP4 Dezvolta procese și tehnici pentru producția alimentară sau pentru conservarea alimentelor. Se implică în proiectarea, dezvoltarea, construcția și funcționarea unor procese și tehnici industriale pentru producția alimentară. • CP5 Efectuează inspecții și teste ale serviciilor, proceselor sau produselor pentru a evalua calitatea. • CP6 Revizuieste și analizează informațiile financiare și cerințele proiectelor, cum ar fi evaluarea bugetului, cifra de afaceri preconizată și evaluarea riscurilor pentru a determina beneficiile și costurile proiectului. Evaluează dacă acordul sau proiectul își va recupera investiția și dacă profitul potențial merita riscul financiar. |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> • CT1 Organizează o echipă. • CT2 Își asumă rolul de lider. • CT3 Gestionează resurse financiare și materiale. • CT4 Gestionează aspectele legate de calitate. • CT5 Asigură orientarea către client. |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

| | |
|---------------------------------------|---|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> • Însușirea corectă a noțiunilor specifice activității practice într-o unitate de gastronomie și/sau cazare. • Dobândirea abilităților practice specifice activității într-o unitate de gastronomie și/sau cazare. |
| 7.2 Obiectivele specifice | <ul style="list-style-type: none"> • Explicarea și însușirea conceptelor specifice legate de gestiunea bunurilor și inventar, precum și dobândirea abilităților practice legate de implementarea acestora în cadrul unei unități cu profil de gastronomie și/sau cazare. • Explicarea și însușirea conceptelor specifice legate de tehnici culinare și de recepție pentru turiști premium, precum și dobândirea abilităților practice legate de implementarea acestora în cadrul unei unități cu profil de gastronomie și/sau cazare. |

8. Conținuturi

| 8.1 Curs | Metode de predare | Număr de ore | Observații |
|--|-----------------------|--------------|------------|
| Gestiunea bunurilor și inventar | Instruire Practică | 56 | |
| Tehnici culinare și de recepție pentru clienți premium | Instruire Practică | 56 | |
| Bibliografie Brown, D. R. (2003). The restaurant manager's handbook: How to set up, operate, and manage a financially successful food service operation (Vol. 1). Atlantic Publishing Company. Sendjaya, S. (2015). Personal and organizational excellence through servant leadership. Australia: Springer International Publishing Switzerland. Ford, R. C., Sturman, M. C., & Heaton, C. P. (2012). Managing quality service in hospitality: How organizations achieve | | | |

excellence in the guest experience. Cengage Learning.
 Walker, J. R. (2021). The restaurant: from concept to operation. John Wiley & Sons.
 Arduser, L., & Brown, D. R. (2006). The Professional Caterers' Handbook: How to Open and Operate a Financially Successful Catering Business with CD-ROM. Atlantic Publishing Company.
 National Restaurant Association Educational Foundation (2011). FOUNDATIONS of Restaurant Management & Culinary Arts Level One. Pearson Education.
 Labensky, S. R. (2013). On Cooking: A text book of Culinary Fundamentals. Pearson Education.
 Arvanitoyannis, I. S. (2010). Waste management for the food industries. Academic Press.
 Jones, T. (2008). Culinary calculations: simplified math for culinary professionals. John Wiley & Sons.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, ale asociațiilor profesionale și ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile au fost elaborate pe baza nevoilor specifice din câmpul muncii identificate în domeniul ospitalității premium. Dobândirea cunoștințelor specificate, precum și a abilităților practice legate de activitățile specifice desfășurate într-o unitate de gastronomie, respectiv într-o unitate de cazare, sunt foarte utile pentru calitatea pregătirii masteranzilor, contribuind direct la posibilitatea angajării imediate a acestora în posturi de execuție sau de decizie.

10. Evaluare

| Tip de activitate | 10.1 Criterii de evaluare | 10.2 Metode de evaluare | 10.3 Pondere din nota finală |
|--|--|--|------------------------------|
| 10.4 Curs | Înșușirea corectă a conceptelor teoretice și utilizarea adecvată a acestora în contexte specifice ospitalității. | Examen oral | 25% |
| 10.5 Seminar/ laborator/ proiect | Aplicarea adecvată a noțiunilor teoretice în ospitalitate. | Evaluarea conținutului caietului de practică | 25% |
| | | Nota propusă de către coordonatorul de practică din cadrul unității de ospitalitate unde s-a desfășurat practica | 50% |
| 10.6 Standard minim de performanță | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Prezentarea caietului de practică. • Prezența fizică la cele 112 de ore de practică. • Înșușirea corectă a conceptelor teoretice. • Aplicarea adecvată a noțiunilor teoretice într-o unitate de ospitalitate. | | | |

Prezenta Fișă de disciplină a fost avizată în ședința de Consiliu de departament din data de 12/09/23 și aprobată în ședința de Consiliu al facultății din data de 12/09/23

Notă:

- ¹⁾ Domeniul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat (se completează conform cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare în vigoare);
- ²⁾ Ciclul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat;
- ³⁾ Regimul disciplinei (conținut) - se alege una din variantele: **DF** (disciplină fundamentală)/ **DD** (disciplină din domeniu)/ **DS** (disciplină de specialitate)/ **DC** (disciplină complementară) - pentru nivelul de licență; **DAP** (disciplină de aprofundare)/ **DSI** (disciplină de sinteză)/ **DCA** (disciplină de cunoaștere avansată) - pentru nivelul de masterat;
- ⁴⁾ Regimul disciplinei (obligativitate) - se alege una din variantele: **DI** (disciplină obligatorie)/ **DO** (disciplină opțională)/ **DFac** (disciplină facultativă);
- ⁵⁾ Un credit este echivalent cu 25 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).