

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Transilvania din Brașov
1.2 Facultatea	Alimentație și turism
1.3 Departamentul	Ingineria și managementul alimentației și turismului
1.4 Domeniul de studii de licență <sup>1)</sup>	Inginerie și management
1.5 Ciclu de studii <sup>2)</sup>	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Inginerie și management în industria turismului/Inginer

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Logistica sistemelor turistice								
2.2 Titularul activităților de curs	Prof.dr.ing. Adriana FLORESCU								
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect	Drd.ing. Teodora BEGU (PĂNOIU)								
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	III	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Conținut <sup>3)</sup>	DD	
							Obligativitate <sup>4)</sup>	DI	

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					26
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					18
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități.....					2
3.7 Total ore de activitate a studentului	69				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite <sup>5)</sup>	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu există precondiții menționate în planul de învățământ
4.2 de competențe	• Bazele managementului; Bazele turismului

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Sala de curs cu tablă și videoproiector
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	• Sala de laborator cu tablă și rețea de calculatoare

## 6. Competențe specifice acumulate (conform grilei de competențe din planul de învățământ)

Competențe profesionale	<p><b>Cp.3. Capacitatea de a furniza documentație tehnică: Pregătește documentația pentru produsele sau serviciile existente și viitoare, descriind funcționalitatea și compoziția acestora astfel încât acestea să fie ușor de înțeles pentru un public larg fără pregătire tehnică și să fie conforme cu cerințele și standardele definite. Păstrează documentația la zi.</b></p> <p>R.Î.3.1. Absolventul IMIT poate înțelege și utiliza documentația tehnică în procesul tehnic general.</p> <p>R.Î.3.2. Absolventul IMIT poate descrie produse, aplicații, componente, funcții sau servicii în conformitate cu cerințele legale și cu standardele interne sau externe.</p> <p>R.Î.3.3. Absolventul IMIT poate utiliza metode și tehnici științifice pentru a îmbunătăți sau dezvolta concepte, teorii, modele, tehnici specifice domeniului său de activitate.</p> <p><b>Cp.4. Capacitatea de a asigura managementul de proiect: Gestionează și planifică diversele resurse, cum ar fi resursele umane, bugetul, termenul, rezultatele și calitatea necesare pentru un anumit proiect, și monitorizează progresele înregistrate în cadrul proiectului pentru a realiza un obiectiv specific într-o anumită perioadă de timp și cu un buget prestabilit.</b></p> <p>R.Î.4.1. Absolventul IMIT poate evalua starea unei afaceri pe cont propriu și în raport cu domeniul de activitate competitiv, desfășoară activități de cercetare, punând datele în contextul nevoilor întreprinderii și determinând domeniile de oportunitate.</p> <p>R.Î.4.2. Absolventul IMIT poate efectua evaluarea potențialului unui proiect, unui plan, unei propuneri sau unei idei noi.</p> <p>R.Î.4.3. Absolventul IMIT poate stabili valoarea produsului luând în considerare condițiile pieței, acțiunile concurenței, costurile de producție și altele.</p> <p>R.Î.4.4. Absolventul IMIT poate investiga tendințele și evoluțiile tehnologice recente pentru a îmbunătăți afacerea.</p> <p>R.Î.4.5. Absolventul IMIT poate aplica indicatori-cheie de performanță pentru a măsura performanța organizației.</p> <p><b>Cp.5. Capacitatea de a gestiona proiecte de inginerie: Gestionează resursele, bugetul, termenele și resursele umane aferente proiectelor de inginerie și planifică programe și orice activități tehnice relevante pentru proiect.</b></p> <p>R.Î.5.1. Absolventul IMIT poate programa producția pentru a menține indicatorii cheie de performanță ai societății în materie de costuri, calitate, servicii și inovare.</p> <p>R.Î.5.2. Absolventul IMIT poate identifica fluxul de lucru și cerințele în materie de resurse pentru un anumit proces.</p> <p>R.Î.5.3. Absolventul IMIT poate gestiona activitățile aferente lanțului de aprovizionare și sincronizează stocul cu cererea de producție și cu clientul.</p> <p>R.Î.5.4. Absolventul IMIT poate evalua conformitatea materialelor puse la dispoziție de furnizori pentru a se asigura că respectă cerințele specificate.</p> <p>R.Î.5.5. Absolventul IMIT poate supraveghea întregul proces de funcționare a unităților de tip restaurant, cum ar fi gestionarea angajaților și a cadrului.</p> <p><b>Cp.9. Capacitatea de a se adapta la situațiile în schimbare: Schimbă abordarea situațiilor în funcție de schimbările neprevăzute și subite apărute la nivelul nevoilor și dispoziției oamenilor, sau în tendințe; schimbă strategii, improvizează și se adaptează în mod natural la acele împrejurări.</b></p> <p>R.Î.9.1. Absolventul IMIT poate prioritiza strategii, improvizează și se adaptează în mod natural la noi tendințe în domeniu.</p> <p>R.Î.9.2. Absolventul IMIT poate identifica soluții alternative în abordarea serviciului în cazul în care circumstanțele se schimbă.</p> <p>R.Î.9.3. Absolventul IMIT poate identifica soluții pentru a evita situațiile de criză.</p> <p>R.Î.9.45. Absolventul IMIT poate identifica nevoile tehnologice, instrumentele digitale și posibilele soluții tehnologice pentru a le soluționa.</p>
-------------------------	---

	<p><b>Cp.11. Capacitatea de a oferi consultanță cu privire la îmbunătățirile în materie de eficiență. Analizează informațiile și detaliile proceselor și produselor pentru a oferi consiliere cu privire la posibile îmbunătățiri ale eficienței care ar putea fi puse în aplicare și care ar însemna o valorificare a resurselor.</b></p> <p>R.Î.11.1. Absolventul IMIT poate elabora și pune în aplicare planuri pentru a crește eficiența și a reduce deșeurile în cadrul operațiunilor de logistică.</p> <p>R.Î.11.2. Absolventul IMIT poate identifica oportunitățile de utilizare a resurselor într-un mod mai eficient, depunând eforturi continue pentru a reduce deșeurile de utilități.</p> <p>R.Î.11.3. Absolventul IMIT poate contribui la determinarea performanței în ceea ce privește utilizarea transportului durabil, stabilește obiective pentru promovarea utilizării transportului durabil și propune alternative de transport ecologice.</p>
Competențe transversale	<p><b>Ct.1. Lucrează în echipe, urmărește viziunea organizației, demonstrează abilități organizatorice.</b></p> <p>R.Î.1.1. Absolventul IMIT este capabil să coordoneze și să îi direcționeze pe ceilalți către un scop comun, adesea într-un grup sau echipă.</p> <p>R.Î.1.2. Absolventul IMIT este capabil să organizeze informații, obiecte și resurse prin metode sistematice și în conformitate cu anumite standarde și asigură gestionarea sarcinii.</p> <p>R.Î.1.3. Absolventul IMIT este capabil să construiască o relație de încredere reciprocă, respect și cooperare între membrii aceleiași echipe.</p> <p><b>Ct.2. Gândește critic, promovează creativitatea în gândire, demonstrează gândire holistică, demonstrează spirit antreprenorial.</b></p> <p>R.Î.2.1. Absolventul IMIT este capabil să evalueze critic credibilitatea și fiabilitatea informațiilor înainte de a le utiliza sau de a le transmite altora.</p> <p>R.Î.2.2. Absolventul IMIT este capabil să identifice idei noi sau le combină pe cele existente pentru a dezvolta soluții inovatoare și noi.</p> <p>R.Î.2.3. Absolventul IMIT este capabil să dezvolte o întreprindere proprie, identificând și urmărind oportunitățile și mobilizând resursele, ținând cont de perspectiva unei rentabilități.</p> <p><b>Ct.3. Gestionează evoluția personală, dă dovadă de dorință de învățare, își asumă responsabilitatea.</b></p> <p>R.Î.3.1. Absolventul IMIT este capabil să evidențieze atitudine pozitivă față de cerințe noi și provocatoare care pot fi satisfăcute doar prin învățare pe tot parcursul vieții</p> <p>R.Î.3.2. Absolventul IMIT este capabil să identifice soluții alternative pentru a lua decizii.</p> <p>R.Î. 3.3. Absolventul IMIT este capabil să demonstreze onestitate, integritate și credibilitate la locul de muncă.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Înțelegerea și cunoașterea contribuției logisticii la creșterea competitivității și satisfacerea cerințelor clienților, a principiilor operaționale de gestionare și planificare logistică în sistemele turistice, a tehnicilor moderne și strategiilor de gestiune a fluxurilor tehnologice din hoteluri, restaurante și destinații turistice și integrării funcționale a Logisticii 4.0 în contextul actual, în scopul dezvoltării abilităților tehnice și manageriale în domeniul managementului activităților logistice din industria turismului și ospitalității, într-un mediu concurențial european actual.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea și aplicarea operațiilor din lanțul logistic global, în toate etapele procesului ospitalității începând cu aprovizionarea unităților, producție și până la consumatorul produselor turistice, având la bază instrumentele și conceptele specifice cu care operează logistica, în cadrul structurilor de primire turistică, unităților de alimentație publică și destinațiilor turistice.</li> <li>Instruirea teoretică și dobândirea de abilități practice privind eficientizarea</li> </ul>

	<p>activităților și operațiunilor logistice din întregul lanț logistic aprovizionare-producție-distribuție, în domeniul turismului și opitalității.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea și aplicarea conceptelor moderne de reducere și eliminare a risipei/ deșeurilor în sistemele turistice pentru o dezvoltare sustenabilă.</li> </ul>
--	---

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
1. Bazele managementului logisticii: conceptul de logistică; mixul activităților logistice; rolul și responsabilitățile specialistului în logistica sistemelor turistice	Prelegere; dezbateri pe probleme specifice; metode moderne	2	Evidențierea conceptelor novatoare în domeniul activității de logistică în sistemele turistice și aplicabilitatea acestora industria turismului
2. Organizarea activităților logistice în industria turismului: strategia logistica globală în sistemele turistice, în contextul actual – Logistica 4.0, în structurile de primire turistică, unităților de alimentație publică și destinațiilor turistice.		2	
3. Managementul și evaluarea performanței logistice: modele de performanță a lanțului logistic global (Supply Chain Management) în sistemele turistice		2	
4. Managementul activității logistice de depozitare a mărfurilor: rolul și funcțiile depozitelor; tipologia și amplasarea depozitelor; indicatori tehnico-economici ai activității de stocare/depozitare.		4	
5. Managementul activității logistice de transport: locul și rolul transportului în logistică; modalități de transport; indicatori tehnico-economici ai activității de transport; decizii strategice și operaționale.		4	
6. Logistica internă a firmei turistice: organizarea logistică internă în structurile turistice; analiza indicatorilor tehnico-economici; sisteme și echipamente logistice; costuri logistice;		4	
7. Lanțul valoric și logistica; optimizarea activităților logistice din sistemele turistice prin implementare principiilor Lean Management de eliminare a risipei		4	
8. Logistica și comerțul electronic; interconectarea în Logistica 4.0 prin (IoT).		2	
9. Corelația dintre logistica și distribuția mărfurilor. Servicii logistice în sistemele turistice		2	
10. Realități și tendințe în domeniul managementului logisticii în turism: logistica		2	

și sustenabilitatea; tendințe și strategii logistice în UE.			
<p><b>Bibliografie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Albu Nicolae, <i>Turism și eficiență- Principii generale</i>, Brașov, Editura Lux Libris, 2003.</li> <li>2. Albu Nicolae, <i>Turism și eficiență -Turismul brașovean</i>, Brașov, Editura Lux Libris, 2003.</li> <li>3. Bălan C., <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006.</li> <li>4. Cristureanu C., <i>Strategii și tranzacții în turismul internațional</i>, București, Editura C.H. Beck, 2006.</li> <li>5. Fota, A., <i>Logistica</i>, Ed. Univ. Transilvania, 2009.</li> <li>6. Florescu, A., <i>Sisteme flexibile de producție. Teorie și aplicații</i>, Ed. Printech, București, 2021.</li> <li>7. Găvrus C., <i>Managementul activităților de logistică</i>, Ed. Universității Transilvania, 2020.</li> <li>8. Ilieș, L., <i>Managementul logisticii</i>, Ed. Risoprint, Cluj- napoca, 2011.</li> </ol>			
<b>8.2 Seminar/ laborator/ proiect</b>	<b>Metode de predare-învățare</b>	<b>Număr de ore</b>	<b>Observații</b>
1. Evoluția sectorului logistic. Logistica modernă	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz	2	
2. Sisteme de transport – identificare componente	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz	2	
3. Tendințe în evoluția sectorului logistic la nivel global	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz	2	
4. Tehnologii și tendințe în logistică în industria turismului	Activitate interactivă/ Discutii/Lucru în echipe	2	
5. Orașe inteligente	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz/Lucru în echipe	2	
6. Modele de lanț logistic în turism.	Activitate interactivă/Discuții/Fișe de lucru	4	
7. Proiectarea activității logistice. Tendințe moderne în logistica turismului	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz/Lucru în echipe	4	
8. Criterii pentru elaborarea strategiei în dezvoltarea logisticii	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz/	2	
9. Modalități de transport; caracteristici generale ale transportului rutier de mărfuri	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz/Fișe de lucru	2	
10. Logistica și economia circulară	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz/	2	
11. Vămuirea mărfurilor de import- export în U.E.	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz/	2	
12. Logistica Sustenabilă în Turism: Principii și Aplicații	Activitate interactivă/ Discutii/Studii de caz/Fișe de lucru	2	
<p><b>Bibliografie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Albu Nicolae, <i>Turism și eficiență- Principii generale</i>, Brașov, Editura Lux Libris, 2003.</li> <li>2. Albu Nicolae, <i>Turism și eficiență -Turismul brașovean</i>, Brașov, Editura Lux Libris, 2003.</li> <li>3. Bălan C., <i>Logistica</i>, Editura Uranus, București, 2006.</li> <li>4. Cristureanu C., <i>Strategii și tranzacții în turismul internațional</i>, București, Editura C.H. Beck, 2006.</li> <li>5. Fota, A., <i>Logistica</i>, Ed. Univ. Transilvania, 2009.</li> <li>6. Florescu, A., <i>Sisteme flexibile de producție. Teorie și aplicații</i>, Ed. Printech, București, 2021.</li> <li>7. Găvrus C., <i>Managementul activităților de logistică</i>, Ed. Universității Transilvania, 2020.</li> <li>8. Ilieș, L., <i>Managementul logisticii</i>, Ed. Risoprint, Cluj- napoca, 2011.</li> </ol>			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, ale asociațiilor profesionale și ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul tematic abordat este de actualitate și în concordanță cu cerințele mediului economic.

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicarea corectă a unor concepte din domeniul managementului logisticii.</li> </ul>	Examen scris: sinteză pe teme concrete din domeniul disciplinei; rezolvare test grilă;	60%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitate de exemplificare a unor metodologii, principii de organizare a activității de logistică în cadrul unei organizații, prin studii de caz, probleme specifice.</li> </ul>		
10.5 Seminar/ laborator/ proiect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizarea corectă a noțiunilor și conceptelor specifice domeniului.</li> <li>• Aplicarea unor tehnici de lucru individual și în echipă</li> </ul>	Verificare pe parcurs	20 %
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezolvarea de probleme / aplicații, studii de caz, privind managementul activităților logistice</li> </ul>	Colocviu laborator	20%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operarea corectă cu concepte fundamentale teoretice și aplicative din domeniul disciplinei.</li> <li>• Parcurgerea bibliografiei minime obligatorii.</li> </ul>			

Prezenta Fișă de disciplină a fost avizată în ședința de Consiliu de departament din data de 12.09.2024 și aprobată în ședința de Consiliu al facultății din data de 12.09.2024

Prof.dr.ing. Vasile PĂDUREANU, Decan	Conf.dr.ing. Cristina-Maria CANJA, Director de departament
Prof.dr.ing Adriana FLORESCU, Titular de curs	Drd.ing.Teodora BEGU, Titular de seminar

Notă:

- <sup>1)</sup> Domeniul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat (se completează conform cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare în vigoare);
- <sup>2)</sup> Ciclul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat;
- <sup>3)</sup> Regimul disciplinei (conținut) - se alege una din variantele: **DF** (disciplină fundamentală)/ **DD** (disciplină din domeniu)/ **DS** (disciplină de specialitate)/ **DC** (disciplină complementară) - pentru nivelul de licență; **DAP** (disciplină de aprofundare)/ **DSI** (disciplină de sinteză)/ **DCA** (disciplină de cunoaștere avansată) - pentru nivelul de masterat;

<sup>4)</sup> Regimul disciplinei (obligativitate) - se alege una din variantele: **DI** (disciplină obligatorie)/ **DO** (disciplină opțională)/ **DFac** (disciplină facultativă);

<sup>5)</sup> Un credit este echivalent cu 25 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).